

LA COMMUNICATION, C'EST SAVOIR DIFFUSER LE BON MESSAGE, MAIS C'EST AUSSI SAVOIR BIEN ECOUTER.

Sessions sur 2 jours

Profils Stagiaires

Représentants des directions générales, financières, administratives, ressources humaines, services généraux, ...

Animateur(s)

Senior Consultant spécialiste
(Expérience capitalisée en sociétés de services durant plus de 25 ans)

Pré-requis :

Prix :

Parcours conseillé

Objectifs

Se familiariser avec les fondements de la communication ;
S'approprier les concepts et le vocabulaire associé au monde de l'informatique ;
Appréhender le niveau de maturité dans la gouvernance de son système d'information et un panorama de solutions d'entreprises ;

Programme

Pourquoi et comment communiquer

La communication et ses missions

PNL : Programmation NeuroLinguistique appliquée à la connaissance du « soi »

Les outils de la communication et son application dans le pilotage de projet informatique

Vos points de repère

L'importance du SI dans l'entreprise

Les missions d'une DSI

Un vocabulaire commun (le capital humain, les technologies et architectures, les réseaux)

Les fondements du « Net » (« internet », « intranet », « extranet »)

Régie / Forfait et ses indicateurs de mesure : cas pratique sous ses aspects qualitatifs, quantitatifs et contractuels (pénalités, bonus, malus)

Solutions d'entreprise

En termes de produits (ERP, CRM, WorkFlow, Gestion Electronique de Documents, Portails)

En termes d'Externalisation de fonctions d'entreprise (Tierce Maintenance Applications, Infogérance, « OffShore » et la Gestion de la relation Client)

Degré de maturité et professionnalisme

Le prestataire et le client : Qui Fait Quoi ? et ses différences entre une culture française et anglo-saxonne

Les facteurs clés de réussite et de progrès telle la gouvernance des systèmes d'information (COBIT, ITIL, CMMi)

« Gérer l'actuel en prévoyant le futur » : Le « business case », le Cahier des Charges (et le dossier de consultation), cas pratique de clauses contractuelles entre client et prestataire

MISES EN PRATIQUE ET CAPACITES INDUITES :

Etre moteur d'un changement maîtrisé et APTe (Anticiper avec Professionnalisme, Traçabilité et idEntification) à prendre la bonne décision au bon moment.

Mot Clés **VOCABULAIRE INFORMATIQUE, COMMUNICATION, INFOGERANCE, TMA, ERP, GOUVERNANCE, INDICATEURS DE QUALITE, PENALITES, « OFFSHORE », REGIE, FORFAIT, MATURETE, COBIT, ITIL, CMMI**