

Maîtrise d'Ouvrage

Sessions sur 2 jours

Profils Stagiaires

Direction générale, financière, administrative, des systèmes d'informations et tous responsables et utilisateurs impliqués dans un processus de changement (chefs de projets, chargés d'études)

Animateur(s)

Senior Consultant spécialiste (Expérience capitalisée en sociétés de services durant plus de 25 ans)

Pré-requis :

Prix :

Parcours conseillé

Objectifs

Acquérir les techniques de pilotage de projet ; s'entraîner aux techniques d'évaluation et de planification de projet ; intégrer l'aspect relationnel en conduite de changement ; assurer le rôle et les responsabilités de maître d'ouvrage.

Programme :

Maîtrise d'ouvrage et Maîtrise d'œuvre

Définitions, rôles et missions respectifs

Le management de projet

Les facteurs clés d'un projet informatique

Les aspects contractuels

La Communication. Anticipation. Formation (Organisation, Cahier des Charges, Outils de Pilotage)

Les risques et facteurs d'anticipation

Maturité de Gouvernance (CMMI, ITIL, CobIT)

Cas pratique de risques (causes et conséquences)

Anticipation et Pilotage par les risques

La gestion de la qualité

Identifier, Définir et Piloter les critères de mesure de la qualité

L'élaboration et le suivi du Plan d'Assurance Qualité

Comment découper, évaluer et structurer un projet

Les étapes, phases et tâches du projet

Les règles d'estimation de charges

L'ordonnancement et planification (PERT, GANTT)

Le pilotage des ressources

LA CONDUITE DU CHANGEMENT

Démarche en termes de communication, de formation et d'accompagnement au « post démarrage »

Etude d'impact et Définition du Plan d'actions

Risques et Contraintes

Identification des rôles et responsabilités : Organisation et Outils de pilotage

LE BILAN OU LA CLOTURE DE PROJET

MISES EN PRATIQUE ET CAPACITES INDUITES :

Etre moteur d'un changement maîtrisé et APTe (Anticiper avec Professionalisme, Traçabilité et identification) à prendre la bonne décision au bon moment.

Différencier les rôles et responsabilités liées à la MOA et la MOE

Acquérir les outils et méthodes permettant d'anticiper les risques, se

familiariser avec les techniques de pilotage de projets et intégrer l'aspect relationnel

Mot Clés : GESTION, PILOTAGE, MAITRISE, OUVRAGE, ŒUVRE, ACCOMPAGNEMENT, PROJET, GOUVERNANCE, INDICATEURS DE QUALITE, PENALITES