

Richard NAHON

Directeur de Programme – Formateur



Domaines de compétences

Organisation et Gouvernance SI,
Management, Pilotage de projet,
Conduite du changement,
Formations,
Conseil et AMOA en stratégie SI
(Infogérance, Intégration, TMA),
Cartographie du SI (processus,
applications & infrastructures /
Outil de modélisation MEGA)
Contrôle / Support
(méthodologies « Agiles »,
eSCM, qualité / conformité)

Langues

Anglais

Principaux Clients

France Tv, Sanofi Aventis,
DEMOS, Compagnie des Alpes,
STERIA, EDS

Formation

ITIL certified 2008
ENSER Grenoble 1977

Ses « success story » en pilotage de projet (150 personnes intégrées et 10 000 jh/an avec EXPERIAN pour STERIA), en PMO (Compagnie des Alpes), en urbanisation des processus (France Télévisions), des applications et infrastructures/ BPM ainsi qu'en formation (45000 heures.Hommes) et en conduite du changement (sanofi aventis), font de lui votre « Facilitateur » en gouvernance et en management de stratégie des SI.

Depuis 2005

Universités de ROUEN et de VERSAILLES : **Chargé de cours en management de projets, en communication, et, « coaching » de 10 projets tuteurés**

- Conception et Animation des cours et travaux pratiques (35000 Heures.Hommes)

DEMOS : **Formateur en AMOA, en Communication avec le monde IT, en Externalisation SI**

- Construction et Animation des stages en AMOA (Armée de Terre), Communication avec le monde Informatique (inter entreprises), conduite des projets TMA (AXA), représentant plus de 2000 Heures.Hommes

CSC : **Directeur de programme**

- Support auprès des « forces de vente »

SANOFI AVENTIS : **Senior consultant en Urbanisation - Conduite du changement - Formation & Support**

- Constitution, déploiement et communication sur le Référentiel Qualité / Normes & Méthodes et des règles de gouvernance (processus & procédures associées, SLA)
- Urbanisation et maintien en condition opérationnelle de la cartographie :
 - des 100 applications métier et infrastructures associées de la filiale France sous MEGA
 - de l'ensemble des processus SI (développement, gestion du changement, finance, sécurité, niveaux de services, appels & incidents, documentation,)
- Accompagnement aux changements :
 - Support conformité et méthodologie aux lancements et aux réalisations des projets SI (Service Desk, CRM, WorkFlow Finance, ...),
 - Conception et Animation des sessions de formations et d'appropriations de leur méthodologie (base Agile, CMMi) couvrant le cycle de vie de leurs projets SI dans le respect des règles de conformité SOx et GxP (plus de 8000 Heures.Hommes)
- Contrôles de conformité, plans d'actions et suivies associés de l'ensemble des projets SI (40 projets en moyenne annuelle)
- Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage pour le pilotage d'un projet de fusion juridique impactant 60 applications métier, les interfaces et règles fonctionnelles dans SAP

Richard NAHON

Directeur de Programme – Formateur



Domaines de compétences

Organisation et Gouvernance SI,
Management, Pilotage de projet,
Conduite du changement,
Formations,
Conseil et AMOA en stratégie SI
(Infogérance, Intégration, TMA),
Cartographie du SI (processus,
applications & infrastructures /
Outil de modélisation MEGA)
Contrôle / Support
(méthodologies « Agiles »,
eSCM, qualité / conformité)

Langues

Anglais

Principaux Clients

France Tv, Sanofi Aventis,
DEMOS, Compagnie des Alpes,
STERIA, EDS

Formation

ITIL certified 2008
ENSER Grenoble 1977

France Télévisions : *Senior consultant en organisation*

- Urbanisation des processus – activités et procédures associées
 - Identification des processus de la « direction des architectures des infrastructures » et des activités associées pour la réalisation de plus de 130 projets par an
 - Distribution des rôles et responsabilités associés aux processus
 - Cartographie des processus selon les 3 domaines identifiés (conception, homologation et management)
 - Développement d'un outil interactif associant à la cartographie des processus, leurs activités et procédures
 - Définition de l'organisation du service homologation en un pôle « qualification » et un pôle « conformité & gouvernance », de l'affectation quantitative et qualitative d'un effectif et réalisation documentaire.

Compagnie des Alpes : *Senior consultant Externalisation & PMO*

- Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage sur le projet d'externalisation du SI (infrastructures, réseau, centre de services) : 12 sites géographiques, 650 postes de travail, 50 serveurs et plus de 30 applications métier
 - Pilotage depuis la phase d'appel d'offres jusqu'au passage en mode opérationnel récurrent
 - PMO sur l'ensemble des projets SI (infrastructures & réseau, études & développement, centre de services)
 - Elaboration des plans de tests et de recette pour la mise en œuvre du centre de services et leurs consolidations pour chacune des phases des projets
 - Etablissement & négociation des conventions et engagements de services

1978 – 2005 : Un extrait

STERIA : *Senior consultant Infogérance – Directeur des affaires Banque & Assurance*

- Prospection, préparation et animation de conférences, soutenances et séminaires, conseil, stratégie, capitalisation, pilotage, négociations d'offres et contrats associés, démarrage / réversibilité des projets d'infogérance
- Direction d'un projet de 10 000 jH/an : état des lieux, définition des objectifs, mise en œuvre des processus (ITIL) de gains de productivité (30%), accompagnement au changement avec plans de formation et d'intégration (150 personnes)
- Animation et « Coaching » des Forces de vente sur l'externalisation et opérationnelles sur la conduite de projets

EDS : *Directeur des Opérations Médias, Distribution, Services & Télécom*

- Responsable des Opérations Infogérance et du pôle d'expertise RH : Centre de Profit de 15 M€
- Encadrement et gestion de 100 collaborateurs (Account Manager, CP, études, analystes exploitation, ...)
- Etudes, réalisations et mises en œuvre de systèmes d'information et d'organisation (Direction de projets ERP RH pour BAYARD PRESSE, TMA de 4500 jh pour TDF, réversibilité infrastructure FNAC, ...)