



VOTRE « **FACILITATEUR** »

dans la définition et le déploiement de la stratégie d'évolutions de votre système d'information, depuis la construction en opportunités (*Qui Fait Quoi, Comment, Quand, Où et Combien*) jusqu'à la réalisation en projets :

- ◆ D'Intégration
- ◆ De Tierce Maintenance d'Applications
- ◆ D'Externalisation – Infogérance
- ◆ D'Accompagnement et de Formation



VOTRE « **RESERVOIR** » DE CAPITALISATION EN RETOUR SUR EXPERIENCES

- ◆ Un savoir-faire à votre disposition
- ◆ Une disponibilité assurée
- ◆ Une maîtrise des coûts et délais
- ◆ Une confidentialité.



VOTRE COLLABORATION DE CONFIANCE QUI S'APPUIE SUR NOTRE :

- Capitalisation de plus de 25 années d'expériences
- Compréhension de vos enjeux et attentes
- Créativité, relationnel, écoute
- Capacité d'adaptation et d'intégration avec un parcours professionnel maîtrisé de 5 à 6 ans de collaboration par entreprise depuis 1979
- Communication en diffusant notre savoir par l'animation de conférences et de formations (Université, Organismes ...)





MAITRISE D'OUVRAGE : NOTRE COMPREHENSION ET UNE SOLUTION ADAPTEE

A l'heure de la mondialisation, de nouveaux défis doivent être relevés : accroissement de la concurrence, volatilité des clients, réglementation mondiale (normes IAS, règles du comité de Bâle).

Dans ce contexte, l'informatique est un outil de conquête de nouveaux marchés. La réussite d'une stratégie de croissance, organique comme externe, d'une entreprise est conditionnée par l'homogénéité, l'évolutivité et la disponibilité de son système d'information.

■ Vos attentes

- *La Maîtrise des Risques et des Coûts*
- *La Fidélisation des Clients et la Captation de Nouveaux Clients*



■ Notre réponse

- *L'accompagnement du changement : De la communication au plan de formation*
- *La convergence : Un pilotage transversal de vos projets*
- *Le dossier d'appel d'offres : De leur initialisation à la négociation contractuelle*
- *Le processus de recette de vos « systèmes » : de la définition de la stratégie et des besoins en tests jusqu'à la prise en mains par les utilisateurs.*
- *Le processus qualité : du choix qualitatif et quantitatif des critères de mesure de la qualité jusqu'à leur application dans les différents processus.*
- *L'externalisation – infogérance : depuis leur initialisation jusqu'à leur réalisation. D'un processus initialement confidentiel, le projet, en phase amont de contractualisation, est ensuite dans un processus d'adhésion.*



UN SAVOIR-FAIRE ACQUIS EN DIRECTION DE PROJETS ET EN CONTRACTUALISATION D'AFFAIRES DANS UN CADRE OPERATIONNEL DE SSII TELLES QUE EDS, THALES, STERIA...



◆ **En terme de direction de projets dans les secteurs *Banque & Finance, Télécommunications, Médias* :**

- Conseil, Ingénierie, Intégration (ERP RH pour *Bayard Presse*, ERP Bancaire SAB pour la *Banque Générale du Commerce*)
- Tierce Maintenance Applicative (4500 jours Hommes par an autour d'applications de gestion commerciale, de comptabilité pour *TDF*)
- Exploitation des Systèmes et Production d'applications pour un volume de 10 000 jours hommes par an (Clients tels Société Générale, FTM, Preventel, Greffe, ... de *EXPERIAN France et Espagne* : 250 serveurs d'applications sous Unix, Guardian, Solaris, VMS, OS400... et 5 environnements grands systèmes).

◆ **En terme d'affaires contractualisées (montage et rédaction de la solution technique, organisationnelle et financière jusqu'à la négociation commerciale) :**

- Décembre 2003 : TMA autour d'applications dans le domaine de l'épargne d'entreprise avec une filiale du Groupe BNP Paribas : 650 jours hommes par an.
- Septembre 2003 : Migration d'environnements vers le STMC (Socle Technique Multi Canal) en vue du positionnement "Banque à Distance" (ouverture aux nouveaux systèmes d'échanges et de communication avec les clients) de La POSTE : 3000 jours hommes.
- Juillet 2000 avec EXPERIAN : Externalisation de la production et de la Maintenance Applicative des systèmes informatiques de gestion des Clients avec intégration de 150 personnes au sein des entités STERIA : 50 000 jours hommes sur 5 ans.
- Décembre 1992 avec le Transporteur MORY TNTE : Externalisation de la production et de la Maintenance Applicative du système d'information avec intégration de 25 personnes au sein des entités EDS : 35 000 jours hommes sur 7 ans.